

介護保険に関する苦情・相談窓口一覧

相談機関	連絡先	受付時間	担当者	責任者
済生会南部訪問看護 ステーション 住所 港南区港南 3-11-29	電話 045-830-1055 FAX 045-830-1056	月～金 9:00 ～17:00	澁谷 美穂	所長 内矢奈緒美
横浜市健康福祉局 住所 中区本町 6-50-10	電話 045-671-2356 FAX 045-681-7789 電話 045-671-3923 FAX 045-641-6408	月～金 9:00 ～17:00 月～金 9:00 ～17:00	介護事業指導課 (居宅サービス・ 地域密着型サー ビス) 高齢施設課 (施設サービス)	
港南区福祉保健センター 住所 港南区港南 4-2-10	電話 045-847-8495 FAX 045-845-9809	月～金 9:00 ～17:00	高齢・障害支援課	
磯子区福祉保健センター 住所 磯子区磯子 3-5-1	電話 045-750-2494 FAX 045-750-2540	月～金 9:00 ～17:00	高齢・障害支援課	
栄区福祉保健センター 住所 栄区桂町 303-19	電話 045-894-8547 FAX 045-893-3083	月～金 9:00 ～17:00	高齢・障害支援課	
戸塚区福祉保健センター 住所 戸塚区戸塚町 16-17	電話 045-866-8452 FAX 045-881-1755	月～金 9:00 ～17:00	高齢・障害支援課	
神奈川県国民健康保険 団体連合会 住所 西区楠木 27-1	電話 045-329-3447 0570-022-110 (苦情専用)	月～金 8:30 ～17:15	介護保険課 介護苦情 相談係	

* 利用者が横浜市外に居住の場合は、利用者が居住する他市町村が「利用者の
保険者」として相談窓口になります。